


Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 <b>BETANIEN</b> diakonale høyskole
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		


# **Kvalitetssikringssystemet ved Betanien diakonale høyskole**

**Institutt for Bachelorutdanning i sykepleie  
Institutt for videre- og etterutdanning**

**Årsrapport for utdanningskvalitet og læringsmiljø 2007 – 2008.**

**Tiltaksplan 2009**

**Utarbeidet av rektor i samarbeid med kvalitetsutvalget  
Oktober 2008**

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## Innhold

1	Innledning og sammendrag .....	3
Del I Årsrapport for utdanningskvalitet og læringsmiljø..... 6		
2	De enkelte kvalitetsområdene – tiltak og resultater .....	6
2.1	Kvalitet på styring og ledelse.....	6
2.1.1	Beskrivelse .....	6
2.1.2	Vurdering/refleksjoner – sterke sider/ områder for forbedring.....	7
2.1.3	Planlagte tiltak/oppfølging.....	7
2.2	Inntakskvalitet .....	8
2.2.1	Beskrivelse .....	8
2.2.2	Vurdering/refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring.....	8
2.2.3	Planlagte tiltak/oppfølging.....	9
2.3	Undervisnings og programkvalitet.....	9
2.3.1	Beskrivelse av de ulike moduler - Vurdering/refleksjon .....	9
2.3.2	Planlagte tiltak/oppfølging.....	15
2.4	Rammekvalitet.....	17
2.4.1	Beskrivelse .....	17
2.4.2	Vurdering/refleksjon – sterke sider / områder for forbedring.....	17
2.4.3	Planlagte tiltak / oppfølging.....	18
2.5	Resultatkvalitet.....	18
2.5.1	Beskrivelse .....	18
2.5.2	Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring .....	18
2.5.3	Planlagte tiltak / oppfølging.....	18
2.6	Forskning og utvikling, formidling og utadrettet virksomhet.....	18
2.6.1	Beskrivelse .....	18
2.6.2	Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring .....	20
2.6.3	Planlagte tiltak / oppfølging.....	20
2.7	Internasjonalisering .....	20
2.7.1	Beskrivelse .....	20
2.7.2	Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring .....	21
2.7.3	Planlagte tiltak / oppfølging.....	21
DEL II Tiltaksplan for 2009 .....		
3	Sentrale trekk og utfordringer innen utdanning og læringsmiljø.....	21
3.1	De enkelte kvalitetsområder – Mål og tiltak .....	22

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 <b>BETANIEN</b> diakonale høyskole
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## 1 Innledning og sammendrag

Kvalitetssikringssystemet ved Betanien diakonale høyskole er forankret i sentrale lover og forskrifter:

- Lov om universiteter og høyskoler 1. april 2005 nr 15
- Forskrift om akkreditering, evaluering og godkjenning etter lov om universiteter og høyskoler 1. april 2005 nr 15 med rundskriv nr. F-09-05
- Forskrift om standarder og kriterier for akkreditering av studier og kriterier for akkreditering av institusjoner i norsk høyere utdanning (NOKUT) 25.01.06
- Kriterier for evaluering av universiteter og høyskoleers kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomheten Fastsatt av NOKUT 5.5.2003, sist revidert 25. 1.2006

I tillegg er kvalitetssikringssystem for studiekvalitet ved Betanien diakonale høyskole en integrert del av høyskolens ledelses- og styringssystem og forankret i høyskolens styringsdokumenter:

De styrende dokumentene for kvalitetsarbeidet er følgende:

- Idègrunnlag, verdier og overordnede mål for Betanien diakonale høyskole
- Styrings- og ledelsesstruktur
- Strategiplan for Betanien diakonale høyskole
- Serviceerklæring
- Systembeskrivelse for kvalitetssikring ved Betanien diakonale høyskole.
- Sikring av studiekvalitet ved Betanien diakonale høyskole.
- System for evaluering ved Betanien diakonale høyskole.
- Kvalitetsrapport: Årsrapport for foregående studieår og tiltaksplan for kommende kalenderår.

Det overordnede mål for kvalitetsarbeidet ved Betanien diakonale høyskole er å sikre studiekvalitet. Med den menes en høy kvalitet i utdanning og læringsmiljø.

Dette ønsker vi å gjøre ved å sikre:

- at lover og forskrifter overholdes
- en utdanning som står i forhold til yrkesfeltet
- at studenter får et tilfredsstillende og mest mulig likeverdig studietilbud
- et kvalitetsarbeid som er tilfredsstillende og som avdekker sviktende kvalitet
- en stadig bedre kvalitetsutvikling og kontinuerlig forbedring av systemet
- medvirkning fra studenter og tilsatte
- at det daglige arbeidet legges til grunn ved utforming av rutiner/prosedyrer og sikre at rutiner og prosedyrer blir fulgt, at dokumentasjonsplikten overholdes

Krav og rammer for hva som skal være gjenstand for systematisk kvalitetssikring er fokus i kvalitetssikringssystemet.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 BETANIEN diakonale høgskole
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Årsrapporten og tiltaksplan for kvalitetsarbeidet inngår som et fast ledd i Kvalitetssikringssystemet ved høgskolen, og er en integrert del av styringskalenderen ved høgskolen.

Dokumentet har to hoveddeler:

- Rapport om utdanningskvaliteten for foregående studieår (Del I).
- tiltaksplan for kommende kalenderår (Del II)

Rapporten bygger på delrapporter fra de to Instituttene ved høgskolen og ulike utvalg i høgskolen.

*Generelt:*

En del av tiltakene må sees over år. En del tiltak vil bli gjentatt i tiltaksplan kommende år ev. med revurdering og spissing av tiltak.

Studentevalueringer fungerer godt, og det er en økning i den totale svarprosenten dette året innen de fleste områder som er omfattet av evaluering, men fremdeles oppleves det fra en del studenter en evalueringstrøtthet. Dette underbygges av svarprosent.

Det er god søkning til studieplasser ved høgskolen, både på bachelor studiet og ved våre videreutdanningstilbud. Høgskolen ser at det totale søkertallet har litt nedgang på bachelor studiet, mens antallet primærøkere har noe økning. Det har vært en økning på søkerantallet ved begge videreutdanningstilbudene ved høgskolen. Gjennomstrømning av studenter skulle vært større på bachelor studiet, men gjennomstrømningen på videreutdanningen er god. Studentmassen preges av det store antall kvinner og det er derfor en del studenter som stadig er ute i fødselspermisjon. I tillegg må en del studenter ta deler av studiet opp igjen på grunn av stryk ved eksamen og veiledet praksisundervisning på bachelor studiet.


Studentene på begge institutt gir stort sett uttrykk for at de er fornøyd med undervisnings og programkvaliteten ved høgskolen. Det er imidlertid hele tiden forbedrings potensial som er framsatt i tiltaksplanen.

Det har vært brukt mye ressurser på kompetanseoppbygging av undervisningspersonalet, men nå ser høgskolen fruktene av denne satsningen. Flere har og vil få førstekompetanse gjennom høgskolens kompetanseoppbyggingsprogram. Høgskolen har også fått godkjent kravet om 20 % førstekompetanse på bachelor studiet hos NOKUT. I tillegg har også høgskolen en person som er tatt opp på dr. grads studium ved Menighetsfakultetet. Dette er også frukter etter målrettet kompetanse oppbygging i høgskolen.

Utvikling av biblioteket til en læringsarena krever ressurser og kompetanse.

Det er nå ansatt en felles stilling sammen med Diakonissehjemmetshøgskole som leder for de to høgskolebibliotekene. Dette har vært en styrking av bibliotekjennesten som høgskolen merker store resultater av. I tillegg er det bygget et undervisningsrom i biblioteket hvor det drives planmessig undervisning i ulike undervisningsområder innen bibliotekfaget, som søker opplæring i ulike databaser etc. Biblioteket er fortsatt et av de store satsningsområdene i høgskolen

Ut fra den gode måloppnåelsen i handlingsplanen for FoU, skoleåret 2007 – 2008, må vi si oss meget godt fornøyd både med aktiviteten, utviklingen og kvaliteten på det arbeidet som er


Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

utført på dette området. Samtidig har høyskolen mange spennende utfordringer både knyttet til ressurstilgang til FOU arbeid, få ressursgruppene i god drift, fortsette kompetanseoppbygging og formidling/publisering av høyskolens FOU arbeid. Det vil videre være en utfordring å få etablert prosjekter der studentene kan delta. Høyskolen opplever at FOU arbeidet har en god retning, og vi tror på at ved å følge handlingsplanen for 2008 – 2009 at denne positive utviklingen vil fortsette

Internasjonalisering viser at høyskolen har et godt og omfattende tilbud for utreisende studenter, men har fortsatt en utfordring ved å øke antall innkomne studenter. Høyskolen har en stor utfordring knyttet til oppretting av internasjonale samarbeidsavtaler og lærerutveksling.

Noen tiltak gjennomført siste året:

- Total rehabilitering av øvelsesposten, større og bedre lokaler ved at arealet er utvidet. I tillegg - nytt ventilasjonsanlegg med kjøling.
- Nytt auditorium i klasserom 2.
- Oppussing av klasserom 1.
- Ombygging av klasserom 5 og 6 med utvidelse av tre grupperom.
- Skiftet til bedre stoler klasserom 5 og 6.
- Forbedret utskrift funksjon for studentene.
- Forbedret tilbudet i kantinen.
- Nye informasjons skjermer i foajeen.
- Nye gardiner på hele høyskolen
- Nye oppgraderte pc i klasserom
- Prosjektør og pc klasserom 1

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 6 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## Del I Årsrapport for utdanningskvalitet og læringsmiljø

### 2 De enkelte kvalitetsområdene – tiltak og resultater

I dette avsnittet vil resultater knyttet til de ulike kvalitetsområdene presenteres.

#### 2.1 Kvalitet på styring og ledelse.

##### 2.1.1 Beskrivelse

Beskrivelse av hvordan studiekvaliteten ivaretaes ved Betanien diakonale høgskole finnes i dokumentet: ” Sikring av studiekvaliteten.”

Forståelse av kvalitet på styring og ledelse: Høgskolens evne til å styre og administrere, kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

##### **Høgskolestyret**

Høgskolestyret har hatt to møter høsten 2007, to møter våren 2008.

Av viktige saker som høgskolestyret har hatt oppe er oppfølging av planer som ble lagt på styreseminar våren 2006 hvor det ble laget en handlingsplan for høgskolens framtid og utvikling. Budsjett situasjonen ved høgskolen er hele tiden et tema.

Studenter fra begge instituttene er representert i høgskolestyret med hver sitt medlem og varamedlem og med fulle rettigheter.

##### **Læringsmiljøutvalget**

Læringsmiljøutvalget har hatt 7 møter. Egen rapport leveres til høgskolestyret.

##### **Kvalitetsutvalg**

Kvalitetsutvalget har dette året arbeidet med revidering og forbedring av alle evalueringssystemer ved høgskolen.

Utvalget har studentrepresentanter.

##### **Klagenemnd.**

Nemnda har behandlet to klager.

Det er også oppnevnt ny klagenemnd for perioden 2008 – 2011.

##### **Eksamensutvalget**

Utvalget har hatt 3 ordinære møter og et ekstra ordinært møte i løpet av studieåret.

##### **Biblioteksutvalget:**

Ledelsen ved høgskolen har fortsatt bibliotekjenesten som en prioritert sak.

Utvalget har arbeidet med følgende saker:

utarbeiding av handlingsplan for biblioteket for 2008, oppfølging av strategiplan med tanke på kostnader og prioriteringer, innføring av BRAGE og bruk av ettermiddagsvakt i biblioteket vår 2008.

Kombinert lesesal/pcsal/opplæringsrom på biblioteket. Som var klar til bruk høst 2008.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 <b>BETANIEN</b> <small>diakonale høyskole</small>
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Se for øvrig årsrapport fra de ulike utvalg.

## 2.1.2 Vurdering/refleksjoner – sterke sider/ områder for forbedring.

Styrings og ledelsesstrukturen ved Betanien diakonale høyskole ivaretar studentens medvirkning i alle styrende organer, faglige fora og ulike utvalg. Styrings og ledelsesstrukturen fyller kravene i henhold til Lov om universiteter og høyskoler.

Det er en prioritert oppgave å videreutvikle kvalitetssikringssystemet slik at det stadig er optimalisert, funksjonelt og lett tilgjengelig.

### *Bibliotekutvalget:*

Strategier og mål: IT støtte til biblioteket bør styrkes ytterligere.

Høyere stillingsprosent på høyskolen enn dags dato, bør utredes og vurderes. Biblioteket trenger mer kompetanse på elektroniske nettressurser. Videre kompetanse på web slik at biblioteket selv kan redigere sidene til biblioteket, og lettere gjøre endringer enn i dag.

Biblioteket bør gjøres mer tilgjengelig ved å ha utvidet åpningstid på ettermiddag en gang i uken

### *Læringsmiljøutvalget:*

Utvalget har direkte rapporteringsplikt til høyskolestyret og har en viktig funksjon i høyskolen. Utvalget vil stadig drive opplysningsarbeid i forhold til funksjon og arbeidsoppgaver. Handlingsplan for 2009 er utarbeidet.

### *Klagenemnd:*

Felles klagenemnd med Diakonissehjemmet høyskole fungerer bra. Vi er begge små høyskoler og av praktiske og ressursmessige hensyn er nemnda etablert som en felles nemnd for begge høyskolene. Det er de eksterne medlemmene av nemnda som er felles. Leder er tingrettsdommer.

### *Kvalitetsutvalget:*

Utvalget har en viktig funksjon i kvalitetssikringen i høyskolen.

Studentene spiller en sentral rolle i dette arbeidet og studentene har gode innspill når utvalget gjør sitt arbeid. Instituttleder ved Bachelorutdanningen er leder av utvalget.

## 2.1.3 Planlagte tiltak/oppfølging


### *Høyskolestyret*

Administrasjonen holder høyskolestyret løpende orientert om drift og videreutvikling av høyskolen.

### *Biblioteket*

Få gjennomført utvidet åpningstilbud i biblioteket.

Øke IT støtte til biblioteket. Mer kompetanse på elektroniske ressurser på nett og Web designe. Vurdere muligheten for å få økt budsjett for biblioteket til innkjøp av litteratur og tidsskrift.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 8 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

### *Læringsmiljøutvalget*

Handlingsplan for arbeidet skal følges opp.

Gjennomføre evaluering av det generelle læringsmiljøet ved høgskolen blant studenter og ansatte, hvert år om våren.

Fortsatt arbeid/informasjon om LMU.

### *Kvalitetsutvalget*

Arbeide og videreutvikle kvalitetssikringssystemet, slik at dette blir implementert i alle deler av høgskolen.

Arbeide for å få ferdig søknad om institusjons akkreditering.

## **2.2 Inntakskvalitet**

### **2.2.1 Beskrivelse**

#### *Opptak til Bachelorstudiet i sykepleie:*

#### *Primærøkere/konkurransespoeng/ opptak:*

Det var 175 primær søkere av totalt 795 søkere til 70 studieplasser, totalt opptak 76, av disse søkte 5 om utsatt studieplass til 2009.

Av det totale søkertallet var 25 søkere i kvoten for realkompetanse, og 1 fikk tilbud.

Poeng grensen var 46,8 i ordinær kvote og 42,1 i primærvitnemålskvoten.

#### *Opptak til institutt for videre og etterutdanning:*

#### *Tverrfaglig videreutdanning i aldring og eldreomsorg*

Det var 38 søkere til deltidsstudiet og 5 søkere til heltidsstudiet.

Ved studiestart var det 30 som møtte på deltidstilbudet og 5 på heltidstilbudet.

#### *Videreutdanning i kreftsykepleie*

Det var 21 søkere til heltidsstudiet og 12 til deltidsstudiet.


Ved studiestart møtte 18 til heltidstilbudet, hvor av 15 plasser er forbeholdt søkere fra Helse Vest og finansiert ved tilskudd fra Kunnskapsdepartementet, og 6 til deltidstilbudet.

### **2.2.2 Vurdering/refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring**

Betanien diakonale høgskole økt antall primærøkere til sitt Bachelorstudiet og har av den grunn ikke vurdert nye tiltak for forbedring. Imidlertid ser vi at søkertallene på bachelorutdanningen har gått litt ned, men ikke dramatisk. Høgskolen holder et våken blick på dette.

Høgskolen er med i Utdanning i Bergen og blir presentert på messer og skolebesøk. I tillegg er det annonser i aviser og ulike tidsskrift med et bredt nedslagsfelt. Det brukes ressurser i markedsføring av videreutdanningstilbudene.

Dette krever en stadig oppfølging og blir hvert år evaluert i forhold til hvor og hvordan markedsføring skal gjennomføres.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

For neste års markedsføring har vi samarbeid med Haraldsplass Diakonale høgskole og NLA laget en felles brosjyre.

Høgskolen har foretatt en evaluering hos nye studenter høsten 2008. I denne evalueringen har vi spurt nye studenter om markedsføringsopplegget som er gjennomført. Over 60 % av studentene har brukt våre hjemmesider i forbindelse med søknad til høgskolen. 80 % er fornøyd med den informasjon de fikk fra høgskolen i forbindelse med at de var opptatt som student. Dette viser at en bred markedsføring er nødvendig for alle studietilbudene ved høgskolen. Dette med bakgrunn i at det finnes mange ulike utdanningstilbud i sektoren.

### 2.2.3 Planlagte tiltak/oppfølging

Det gjennomføres en evaluering og vurdering av markedsføringen for videreutdanningstilbudene for å vurdere om en når flest mulige aktuelle søkere. Det skal utarbeides nye brosjyrer men en felles og enhetlig design.

## 2.3 Undervisnings og programkvalitet.

Ved begge Institutt har det vært en planmessig evaluering av undervisnings- og programkvaliteten gjennom muntlige og skriftlige modulevalueringer, klasseutvalg. Muntlig evaluering skal gjennomføres hver gang.


Deltagelsen i evalueringene er varierende, men viser likevel en økende oppslutning fra foregående år.

### 2.3.1 Beskrivelse av de ulikemoduler - Vurdering/refleksjon

#### 2.3.1.1 Institutt for bachelorutdanning i sykepleie

I årsrapporten fra Institutt for bachelorutdanning i sykepleie er det satt opp en oversikt over skoleåret 2007 - 2008 hvor studentenes modulevaluering på teorimodulene vises i tabell 1:

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Mål 2007-2008	Status 06/07 *	Modul 1	Modul 5	Modul 6	Modul 13	Modul 18
Antall studenter (N)			Bare modul 1 *	N=71	N = 71	N = 66	N =68	N =68
Svarprosent			38%	64 %	48 %	75 %	68 %	38,3%
<b>Høy faglig standard, forskningsbasert undervisning.</b>	Opplevd faglig kvalitet:							
	b. Klare forventninger til studentene.	80 %	59,6 %	79,5	75 %	80,4 %	83,8 %	100 %
	d. Faglig innhold som bidrar til å utvikle kompetanse på sentrale områder.	80 %	61,9 %	81,8	78,1 %	78,7 %	80,2 %	63,6 %
	h. Relevant modul for studiet.	80 %	92,9 %	86,3	90,7 %	86,2 %	99 %	95,4 %
	j. God kvalitet på modulen	80 %	42,9 %	74,9	68,8 %	58,8 %	73,3 %	63,7 %

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Mål 2007-2008	Status 06/07 *	Modul 1	Modul 5	Modul 6	Modul 13	Modul 18
<b>God pedagogisk kompetanse.</b>	Opplevd pedagogisk kvalitet:							
	g. Lærere åpne for respons og innspill.	80 %	47,6 %	86,4 %	81,3 %	90,2 %	87,6 %	81,8 %
	i. God formidlingsevne.	80 %	38,1 %	77,3 %	71,9 %	58,8 %	78,6 %	63,6 %
<b>God tilrettelegging av studietilbud/ godt utbytte av læringsformer.</b>	Opplevde læringsformer:							
	c. Undervisning organisert og tilrettelagt på en god måte.	80 %	16,7 %	57,1 %	56,2 %	57,1 %	67 %	59,1 %
	e. Akseptabel arbeidsmengde (40t)	80 %	50 %	70,4 % For stor	56,3 % For stor	64,7 % For stor	60,8 % For stor	99 % For stor
<b>God bruk av vurderingsformer i samsvar med læringsmål</b>	a. Klare læringsmål	80 %	48,4 %	72,7 %	81,3 %	62,8 %	85,4 %	90,9 %
	f. Relevante vurderingsformer.	80 %	48,1	74,9 %	90,7 %	86,2 %	64,9 %	95,4 %
<b>Tilbakemelding</b>	Klasseutvalg referat			Nei	Nei	Nei	Nei	Ja
	Muntlig evaluering med tilbakemelding			Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
	Lærerappport			Ja	Ja	Ja	Nei	Ja
	Beskjed på oppslagstavle			Nei	Nei	Nei	Nei	Nei


Instituttleder har gitt følgende kommentarer til tabellen:

### **Modul 1 Grunnleggende sykepleie**

Denne modulen har hatt en positiv utvikling både i forhold til svarprosent og studentenes generelle evaluering av modulen. Det er grunn til å merke seg at de fleste studentene opplever arbeidsmengden for stor, samtidig er det bare 11 % som svarer at arbeidsmengden overstiger mer enn 40 t. per uke. Studentene er også positive til lærernes åpenhet for respons og innspill og hele 86 % var enige i dette punktet.

**Modul 5 Sykepleiens vitenskaplige grunnlag:** Svarprosent på: 46%. En relativt stor gruppe av studentene opplever uklare læringsmål (40 %). Det var også en stor gruppe som ikke opplevde at undervisningen var tilrettelagt og organisert slik at læringen ble effektiv. En stor del av studentene mente at de ikke fikk mulighet til å vise hva de hadde lært og forstått. I denne modulen ble det også savnet åpenhet i forhold til innspill og respons fra studentene. Modulens relevans for studiet ble oppfattet av 43 % mens 23,3 svarer nøytralt.

Kvaliteten på modulene er gjennomgående dårlig evaluert. Noe av dette kommer frem i studentenes kommentarfelt hvor det er noe frustrasjon over at pedagogisk pleieplan er blitt skoleeksamen og organisatorisk plassering av viktig gruppearbeid en uke før eksamen. Modulansvarlig har satt frem forslag til klargjøring av studiemål, organisatoriske og faglige endringer for studieåret 2008-2009.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 11 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

**Modul 6 Sykepleiens samfunnsvitenskaplige grunnlag.** Evalueringen viser en stor studentdeltagelse i undervisningen og at over halvparten har møtt forberedt. Hele 97,1 % har brukt mindre en vanlig studieuke til studiekrevet. Klassen har et relativt stort sprik i oppfatningen av om arbeidsmengden er for stor. Det mest påfallende er at en stor gruppe (37%) ikke er fornøyd med kvaliteten på modulen, og ca halvparten (45%) opplever studiemålene som uklare.

Den tilleggsinfo som presenteres i kommentarfeltet er bl.a. at forholdet mellom teori og praktisk relevans oppleves å være stor. Undervisningskvaliteten oppleves fra svært relevant og interessant undervisning til tungt stoff med mye informasjon som beskrives som kjedelig. Det fremmes også at det blir liten tid til å bearbeide stoff før eksamen og at eksamensformen er vanskelig.

Modulansvarlig foreslår grundigere gjennomarbeiding av modulinformasjon i fagplanen, kutte ned antall tema og relatere undervisningen mer til studieårets hovedfokus: sykepleie til akutt/kritisk syke. Omlegging fra hjemmeeksamen til skoleeksamen.

### **Modul 13 Grunnleggende sykepleie.**

Tendensen viser at studentene sliter litt med å se helheten i modulen i forhold til fokuset helsefremming i et helhetsperspektiv. Bedre organisering av timeplan og samling av ulike fag i modulen. Også eksamensform og arbeidsbelastning bør vurderes.

Forslag til endring: Innføring av skoleeksamen i deler av pensum med utgangspunkt i et på forhånd gitt oppgave hefte. Øke studentenes helhetsforståelse i modulen, samt sikke at studentene leser pensum.

### **Modul 18 Sykepleiens vitenskaplige grunnlag (del 3).**

Avsluttende oppgave i sykepleie. Svarprosenten var 34,9 % som er en betydelig forbedring fra forrige år. Evalueringen til studentene veldig i tråd med modulansvarlige inntrykk. De fleste godt fornøyd med hele prosessen gjennom modul 18. Endringene blir få, da det meste fungerer godt. Positivt at studentene får begynne så tidlig med prosjektplanen.

Noen endringer med alternative måter å skrive på oversiktsartikkel på diskuteres, og tror dette blir positivt, og at det blir mer fokus på forskning & utvikling.

Den gjennomgående tendensen er at studentene stort sett er fornøyd med den faglige kvaliteten. Studentene er gjennomgående fornøyd med forelesere og faglig kvalitet hos disse. De er engasjerte. Se årsrapport for instituttet for mer spesifisering.

### 2.3.1.2 Institutt for videre og etterutdanning

Studentene opplever at det gjennomgående er høy faglig kvalitet på begge videreutdanningene.

#### *Videreutdanning i kreftsykepleie:*

Tabell 1: Evalueringer modul 1 – 4 videreutdanning kreftsykepleie. Tabellen viser studenter som har svart delvis enig/helt enig. Modul 1= Etikk og psykososiale emner, Modul 2 = kreftsykdommer, Modul 3 = Sykepleie til pasienter med kreft, Modul 4 = Kreftomsorg i et samfunnsperspektiv

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status 05/06	Mål 07- 08	Modul 1 n/ %	Modul 2	Modul 3	Modul 4
Antall studenter (N)				N = 27	N = 27	N =25	N =23
Svarprosent				n = 13 = 48,1 %	n =12 = 44,4 %	n =22 = 88 %	n = 11 = 47,8
<b>Høy faglig standard, forskningsbasert undervisning.</b>	Opplevd faglig kvalitet: b. Klare forventninger til studentene. d. Faglig innhold som bidrar til å utvikle kompetanse på sentrale områder. h. Relevant modul for studiet. j. God kvalitet på modulen	81,8 – 91,7 %  70 – 90,5 %  75 – 100 %  65-100 %	80 %  80 %  80 %  80 %	12/92,3  11/84,6  12/92,3  12/92,3	11/91,7  12/100  12/100  12/100	18/81,8  20/90,0  20/90,9  21/95,5	11/100  9/81,9  10/90,9  11/100
<b>God pedagogisk kompetanse.</b>	Opplevd pedagogisk kvalitet: g. Lærere åpne for respons og innspill. i. God formidlingsevne.	81 – 100 %  65- 100 %	80 %  80 %	11/84,6  12/92,3	10/83,4  12/100	20/90,9  20/90,9	11/100  11/100
<b>God tilrettelegging av studietilbud/ godt utbytte av læringsformer.</b>	Opplevde læringsformer: c. Undervisning organisert og tilrettelagt på en god måte. e. Akseptabel arbeidsmengde (40)	35 – 100 %  75 – 100 %	80 %	9/69,3  ?	9/75  ?	18/81,8  ?	8/73
<b>God bruk av vurderingsformer i samsvar med læringsmål</b>	a. Klare læringsmål f. Relevante vurderingsformer.	78,6 – 95,3 % 40 – 90,9 %	80 % 70 %	12/92,3 9/69,3	12/100 8/66,6	20/90,9 10/45,5	11/100 8/72,8

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status 05/06	Mål 07- 08	Modul 1 n/ %	Modul 2	Modul 3	Modul 4
Tilbakemelding	Klasseutvalg referat			Ja			Ja
	Muntlig evaluering med tilbakemelding			Ja	Ja	Ja	Nei
	Lærer rapport			Nei	Nei	Ja*	Ja*
	Beskjed på oppslagstavle			Nei	Nei	Nei	Nei

Instituttleder har gitt følgende kommentarer:

Det er under 50 % av studentene som evaluerer på 3 av 4 moduler, noe som er lavere enn ønskelig. Evalueringene viser at vi når våre kvalitetsmål på samtlige områder bortsett fra:

- *Organisering av undervisningen på modul 1,2 og 4:* Vi har satt oss svært høye læringsmål på området. Resultatene viser en forbedring fra forrige år og vi er ikke langt fra læringsmålene. De muntlige evalueringene samt klasseutvalg bygger opp under dette. Tilbakemeldingene fra studentene ift dette, går spesielt på organisering av noen av gruppearbeidene på tvers av modulene samt tilknyttet eksamenslesning. På modul 4 er studiekravet et personlig forbedringsprosjekt der tilbakemeldingene fra studentene er delte. Vi bytter derfor studiekrav til utarbeidelse av prosjektbeskrivelse, noe som er meget relevant i praksis i tillegg til at vi er oppmerksom på arbeidskrav på tvers av modulene. Studentene må tåle å ha undervisning/gruppearbeid samtidig som de leser til eksamen. Evalueringene viser også at undervisningen i litteratursøk må omstruktureres.
- *Akseptabel arbeidsmengde:* Som tidligere år, mener vi studentene ikke svarer ut fra samme forutsetninger på dette spørsmålet og tallene blir umulig å tolke. Vi vurderer at arbeidsmengden er akseptabel, noe de muntlige evalueringene understøtter.
- *Relevante vurderingsmetoder: på modul 2 og 3:* På modul 2 ligger vi tett opp under måltallet, men på modul 4 ligger vi langt unna. Som tidligere år, mener vi at dette skyldes at studiekravene knyttes til gruppearbeid der gruppens innsats som blir målt og ikke enkeltstudentene. På skoleeksamen har det til nå vært lov å bruke 2 hovedbøker, men det viser seg at studentene bruker mye avskrift uten henvisninger. Her tar vi vekk hjelpemidler, noe både ressursgruppen samt ekstern sensor bifaller

Selv om under 50 % av studentene har svart på evalueringene, skal det skrives lærerrapport for instituttet og studentene ha en beskjed om at resultater ikke legges ut.

### 2.3.1.3 Tverrfaglig videreutdanning i aldring og eldreomsorg

Tabell 2: Skriftlige evalueringer modul 1 – 4 AOE. Tabellen viser studenter som har svart **delvis enig/helt enig**. Modul 1= Aldring og eldre menneskers livsvilkår/mestring, sorg og tapsreaksjoner, Modul 2= Somatiske sykdommer/alderspsykiatri og aldersdemens, Modul 3= Organisering av eldreomsorgen/Yrkesutøvelse og samhandling, Modul 4= fagutvikling/fordypning.

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status 06/07	Mål 07-08	Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4
<b>Antall studenter</b>				29	27	25	25
<b>Svarprosent</b>		<b>26,6 - 50</b>		27 = 93,1	23 = 85,2	17 = 68	13 = 52
		%	%	n/ %	n/ %	n / %	n / %
<b>Høy faglig standard, forskningsbasert undervisning.</b>	Opplevd faglig kvalitet:						
	b. Klare forventninger til studentene.	66,6 – 100	80	23/84,6	19/82,6	9/52,9	13/100
	d. Faglig innhold som bidrar til å utvikle kompetanse på sentrale områder.	66,6 – 92,3 %	80	25/92,6	21/91,3	6/35,3	11/84,6
	h. Relevant modul for studiet.	92 – 100	80	23/85,2	22/95,6	6/35,3	12/92,4
	j. God kvalitet på modulen.	83,4-100	80	24/88,9	20/87	7/41,2	11/84,9
<b>God pedagogisk kompetanse.</b>	Opplevd pedagogisk kvalitet:						
	g. Lærere åpne for respons og innspill.	81 – 100	80	23/85,2	21/91,3	13/76,4	9/69,3
	i. God formidlingsevne.	65- 100	80	25/92,6	20/86,9	10/58,8	9/69,3
<b>God tilrettelegging av studietilbud/ godt utbytte av læringsformer.</b>	Opplevde læringsformer:						
	c. Undervisning organisert og tilrettelagt på en god måte.	35 – 100	80	15/55,6	17/73,9	2/11,8	6/46,2
	e. Akseptabel arbeidsmengde (40 t/uke totalt)	75 – 100		11/40,7	13/57,5	13/76,4	3/23,1
<b>God bruk av vurderingsformer i samsvar med læringsmål</b>	a. Klare læringsmål	78,6 – 95,3	80	23/85,2	22/95,6	9/52,9	12/92,3
	f. Relevante vurderingsformer.	40 – 90,9	70	19/70,4	11/47,8	3/17,6	9/69,2

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status 06/07	Mål 07-08	Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4
Tilbakemelding	Klasseutvalg referat			Ja	Ja	Ja	Ja
	Muntlig evaluering med tilbakemelding			Nei	Nei	Nei	Nei
	Lærerapport			Nei	Nei	Ja	Nei
	Beskjed på oppslagstavle			Nei	Nei	Ja	Nei

Alle moduler når over 50 % deltakelse på evalueringer og en forbedring i svarprosent fra fjordåret. Samtlige kvalitetsmål er oppnådd bortsett fra:


- Alle områdene på tilrettelegging og organisering av uv på alle moduler!
- Relevante vurderingsformer på modul 2 – 4
- Samtlige områder på modul 3
- Faglig kvalitet på modul 3

Vedrørende tilrettelegging og organisering av undervisningen og relevante vurderingsformer viser både de skriftlige og de muntlige tilbakemeldingene at dette i hovedsak dreier seg om PLB gruppene. Studentene foretrekker forelesninger, ikke å jobbe i grupper. De gir imidlertid tilbakemelding på at de lærer mye av gruppene, men opplever at dette går på bekostning av å lese pensum. Når dette ses opp på tid studentene bruker å studere, ser vi at de fleste studentene vier alt for liten tid til studiene – og at pensumlesningen ikke bør komme i noen konflikt ift gruppene. Vi mener at PBL gruppene og oppgavene her er så viktige at vi opprettholder disse, men tar tilbakemeldinger ift lengde og organisering av gruppearbeid ad nota. Svar knyttet til relevante læringsformer henspiller også mye til PBL der tilbakemeldinger gis til grupper og ikke enkeltindivider. Dette vil vi opprettholde, da vi mener samarbeid er relevant for praksis og studentene har flere individuelle studiekraav de blir målt på. Vi opplever at studentene i liten grad prioriterer å lese pensum og vi mener at det er vesentlig at studentene har gode kunnskaper om emnene i denne modulen. Vi ønsker derfor å se om en skoleeksamen bidrar til at studentene leser mer. Modul 3 er i en særstilling, da ingen av læringsmålene oppnås, samtidig som det er en høy svarprosent. Disse resultatene holdt opp mot muntlige evalueringer og klasseutvalg, viser at dette i hovedsak går på de ovenstående kommentarene knyttet til PBL.

### 2.3.2 Planlagte tiltak/oppfølging

#### *Institutt for bachelorutdanning i sykepleie*

- Endrer organisering av modul og studiekraav i modul 1. Kunnskapen prøves i en skoleeksamen felles for denne modulen, praksismodul og sykepleiens vitenskapelige og faglige grunnlag, del 1.
- Endrer studiekraav i modul 13 fra temaoppgaver til en 4 timers skoleeksamen. Timeplan er forsøkt endret med tanke på at modulen til tross for mange sammensatte tema lettere skal kunne ses som en helhet.
- Presisering på timeplan hva som er obligatorisk for studentene. Dokumentasjon på tilstedeværelse skal følges opp. Eget avsnitt legges inn i fagplan for dette.
- Fortsatt fokus på kollegaveiledning og pedagogiske problemstillinger på møter i den hensikt å bevisstgjøre lærerne på sin egen undervisning /formidlingsteknikk.
- Utvidet tid på instituttmøter fra 2 til 3 timer. Enighet om at vi skal bruke mer tid på faglige og pedagogiske diskusjoner.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 16 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

- Fortsatt fokus på å gjennomgå læringsmål ved modulstart og ved modulslutt.
- Vektlegge informasjon til studentene om vurderingsformene.

#### *Undervisnings- og programkvalitet praksismoduler.:*

Prosjektdeltakelse i felles prosjekt for Helse Bergen, HIB, DH og BDH som omhandler rolleavklaring i praksis. Rapportene foreligger ikke per dato.

Gjennomføre endring av rutiner for praksisevaluering for studenter i Helse Bergen som følge av tilfredshetsundersøkelse som de innfører for alle studenter i praksis. Vurdere hvordan vi kan innpasse dette i vårt evalueringssystem.

#### *Forskningsbasert undervisning tilpasset samfunnets behov:*

- Gjennomgang og forbedring av studentenes opplæring i databaser, litteratursøk, samt bruk av forskningslitteratur. Dette innbefatter i tillegg til intern opplæring også et 2 timers seminar om Clinical Evidence i regi av Helsebiblioteket (26.09.07).
- Ansatte driver eget forsknings – og utviklingsarbeid og bruker dette i undervisningen.
- Prosjekt i KBP skal fortsatt være et studiekrav i praksis i modul 10.
- Modul 18, avsluttende eksamen i sykepleie, blir endret slik at studenter som ønsker det, kan skrive en oversiktsartikkel som sin oppgave.
- Nøye gjennomgang av fagplaner samt litteratur i tråd med krav for utdanningene for å fremme forskningsbasert undervisning.

#### ***Institutt for videre og etterutdanning.***

Vi kan konkludere med at svarprosenten modulevalueringen har økt på AOE og alle her er over 50 %, men på kreftsykepleie har svarprosenten gått ned og på 3 av 6 moduler er svarprosenten under 50 %.

På bakgrunn av de skriftlige og muntlige modulevalueringene, klasseutvalg og tilbakemeldingene til lærerne, opplever vi at vi har et godt bilde av begge videreutdanningens undervisnings – og programkvalitet. Vi har i utgangspunktet satt oss meget høye måleindikatorer og vi må totalt sett si oss meget fornøyd med at vi i stor grad oppnår våre måltall på begge videreutdanningene. På bakgrunn av studentenes tilbakemeldinger har vi også et godt bilde av hvilke områder vi må forbedre, noe som i særlig grad gjelder organisering og tilrettelegging av gruppearbeid både innad i modulen og mellom moduler. Vi ser også tydelig at studentene i liten grad bruker normert tid til studier (heltid = 40 timer/deltid = 20 timer), mange studenter har deltids/heltidsjobber ved siden av studiene, så studentenes eget ansvar egen læring og studier er viktig å understreke. Justeringene på den enkelte videreutdanning kommer fram i den samlede handlingsplanen for skoleåret 2008 – 2009. Vår hovedutfordring går også neste skoleåret på å opprettholde god studiekvalitet og videreutvikle disse i tråd med samfunnets behov. En annen hovedutfordring blir å videreføre arbeidet med å tilpasse videreutdanningene inn i et mastergradssystem både med tanke på samarbeid med andre høyskoler og kompetanseheving av eget personale. Nasjonal Paramedicutdanning for ambulanspersonell fortsetter også neste skoleår, og det arbeides for å utvikle denne. Også denne utdanningen knyttes opp mot kvalitetssikringssystemet som de andre videreutdanningene og tilsvarende måltall velges. Det skal også arbeides videre for å videreutvikle etterutdanning i sykepleie til barn og unge med kreft neste skoleår.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 17 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## **2.4 Rammekvalitet.**

### **2.4.1 Beskrivelse**

#### *Institutt for bachelorutdanning i sykepleie:*

##### **Fysiske læringsmiljø.**

Generelt er de fornøyd med høgskolens fysiske miljø. Sikkerheten blir godt ivaretatt.

##### **Sosiale læringsmiljø.**

Det gies uttrykk for at det sosiale miljøet er godt ved høgskolen.

Det er forsøkt arrangement på tvers av kullene sammen med de ansatte i høgskolen, volleyball turnering med godt resultat

##### **Samarbeidsforholdene ved høgskolen**

Opplever stort sett greie samarbeidsforhold.

Opplever sprikende informasjon fra undervisningspersonalet, ulike lærere har ulike svar, skaper forvirring.

#### *Institutt for videre og etterutdanning:*

##### **Fysiske læringsmiljø.**

Generelt bra fornøyd med det fysiske miljøet.

##### **Sosiale læringsmiljø**

Meget god evaluering av det studiesosiale læringsmiljøet ved høgskolen.

##### **Samarbeidsforholdene ved høgskolen**

Generelt god evaluering av samarbeidsforholdene ved høgskolen.


### **2.4.2 Vurdering/refleksjon – sterke sider / områder for forbedring**

Forslag til forbedringer:

- Ferdig stille rehabilitering av øvelsesposten
- Bedre bruk av It`s learning, tidligere informasjon.
- Tidligere modulevaluering.

Det uttrykkes at det fysiske læringsmiljøet er bra, men at det finnes områder som bør forbedres:

- En del felles arealer er mørke og det lukter i trappegangen og fellesarealet i første etasje.
- datarommet er lite og funksjonalitet på maskinparken er varierende.
- kantinen bør få mer variert utvalg og lengre åpningstid.
- bruken av studentaktive metoder på It`s learning bør brukes bedre. Relevant informasjon bør legges ut i god tid.
- mindre sprikende informasjon fra undervisningspersonalet
- flere arrangement som går på tvers av klassene.
- Mer ressurser i biblioteket slik at det kan ytes god service.

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 18 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

### 2.4.3 Planlagte tiltak / oppfølging

Se tiltaksplan

## 2.5 Resultatkvalitet

### 2.5.1 Beskrivelse

#### *Institutt for bachelorutdanning i sykepleie:*

Høgskolen skulle ønske at flere studenter ble uteksaminert hvert år. Totalt uteksaminerte kandidater var 59 (70 Opptatte).

Studiepoengsproduksjonen 192,2. er rapportert til NSD.

#### *Institutt for videre og etterutdanning:*

Det er en god student gjennomstrømning ved instituttet.

Videreutdanning i kreftsykepleie ble det uteksaminert 17 på heltid og 5 på deltidsstudiet.

Tverrfaglig videreutdanning i aldring og eldreomsorg ble det uteksaminert 27 på deltid og 2 på heltidsstudiet.

Studiepoengsproduksjon totalt: 53,2 er rapportert til NSD.

For øvrig vises til tiltak under Undervisnings og programkvalitet.

### 2.5.2 Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring

Både bachelorutdanningen i sykepleie og videreutdannings tilbud er styrt av nasjonale rammeplaner. Utdanningene gies i samsvar med disse.

### 2.5.3 Planlagte tiltak / oppfølging

Se tiltaksplan

## 2.6 Forskning og utvikling, formidling og utadrettet virksomhet

### 2.6.1 Beskrivelse

Hensikten med FOU – arbeidet ved Betanien diakonale høgskole er å fremme arbeidet med utdanning, forskning, utvikling og formidling i høgskolen. I tråd med gjeldende lovverk og forskrifter som styrer høgskolen ønsker Betanien diakonale høgskole å vektlegge FOU – arbeidet. Målsettingen for FOU – arbeidet ved Betanien diakonale høgskole er som følger:

- Det skal drives aktiv FOU – virksomhet med høy faglig standard.
- Resultatene fra FOU – arbeid skal formidles i et bredt spekter av formidlingskanaler fra undervisning av studenter til vitenskapelige publikasjoner
- Studenter skal medvirke i FOU – prosjekter der dette er mulig
- Høgskolen skal jobbe med øket forsknings – og prosjektsamarbeid hvor studentene kan delta

Dette året har det vært rimelig stor aktivitet både i FoU utvalget, og i regi av FoU utvalget. FOU utvalget har vært ledet av en førsteamanuensis i 20 % stilling, noe vi mener er svært

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 19 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

hensiktsmessig med tanke på å systematisere og følge tettere opp FOU virksomheten ved skolen. Det har vært en tettere og mer planmessig oppfølging av ansatte med prosjekter, noe som vi allerede får svært positive tilbakemeldinger på. At leder av FOU er førstemanuensis har hatt svært stor verdi både ift oppfølging og veiledning. Vi opplever at vi har oppnådd å øke fokuset på viktigheten og nødvendigheten av å drive forskning og faglig utvikling. Dette vises bla gjennom deltagelsen i ressursgruppene for forskning og utvikling, samt at vi har fått eksterne midler til flere prosjekter. Alle ovenstående momenter viser også at FOU – arbeidet er i tråd med høgskolens nye strategidokument for 2007 – 2010 på disse områdene.

#### *Vurdering:*

Vi har oppnådd målene både på handlingsplanen for skoleåret noe som viser at tiltakene som har vært iverksatt har vært effektive. Samtidig viser dette at både de ansatte som har vært i kompetansehevingsprogrammene har gjort en stor innsats som det står respekt av. Likeledes har de som ikke har vært i disse programmene også gjort en stor innsats i form av ekstra arbeid for å få skolehverdagen til å gå opp. Ovenstående viser at vi dermed oppnådde NOKUTs krav for førstekompetanse innen gitt frist og dermed også oppnådd delmål 1 i strategiske mål for kompetanseutvikling beskrevet i ”Strategiplan for FOU 2007 – 2010”. For å oppnå delmål 2 i samme strategiplan med 50 % førstekompetanse på videreutdanningen og 30 % på bachelor; er det fortsatt viktig å ha fokus på kompetanseheving.

Vi har i tillegg 2 lektorer som har søkt om eksterne midler til et doktorgradsløp. Den en er allerede tatt opp på et doktorgradsprogram.

Til tross for at mange ansatte er medlem av ulike nettverk og oppnådd måltallet på 15 nettverk med god margin, er det for få av nettverkene som ansatte deltar i som har karakter som forskernettverk. Likeså er det i stor grad de førstekompetente som har kontakt flate med forskernettverk og det er ønskelig at flere ansatte etablerer samarbeid med ulike nettverk da dette er et viktig element i tilgangen til ekstern finansiering.

FOU utvalget har vært et rådgivende organ for høgskolens ledelse i saker som gjelder forskning og utviklingsarbeid  
For nærmere spesifisering, se årsrapport for FOU arbeidet.

#### *Kompetanseheving*

Se årsrapport fra FOU arbeidet for spesifisering.

I forhold til de mål som er satt for formidling har vi nådd målene våre på de fleste områdene, noe vi må si oss meget fornøyd med. Totalt sett må vi derfor si oss meget fornøyd med høgskolens formidling dette skoleåret. Antall presentasjoner på konferanser og lignende er også betydelig, noe som viser at vitenskapelig ansatte på en meget god måte representerer høgskolen eksternt.

## 2.6.2 Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring

Et godt FOU – arbeid ved Betanien diakonale høgskole er avhengig av ressurser både i form av tid og penger samt at høgskolens ansatte i fellesskap bidrar til å oppnå resultater. Betanien diakonale høgskole ønsker i fremtiden å satse på dette arbeidet og det må derfor arbeides aktivt for øremerkede midler til FOU – satsning, - noe som vil være en stor utfordring for høgskolen.

### *Studentmedvirkning i FOU*

Det har lenge vært en ønsket målsetting å få studentene mer aktivt inn i FoU prosjekter, men vi har fremdeles en lang vei å gå her. I dette skoleåret var det studenter fra begge institutt representert i FOU utvalget. Disse møtte trofast og kom med gode innspill i diskusjonene på møtene. Videre har høgskolens vitenskapelig ansatte fortsatt arbeidet med aktiv innføring av kunnskapsbasert praksis på begge institutt og et stort fokus på opplæring av høgskolens egne ansatte samt implementering av dette i undervisningen på begge institutt.

## 2.6.3 Planlagte tiltak / oppfølging

Se tiltaksplan

## 2.7 Internasjonalisering

### 2.7.1 Beskrivelse

Betanien diakonale høgskole har en lang tradisjon på å drive med internasjonaliseringsarbeid. Studentutveksling er i hovedsak kun relatert til bachelorutdanningen i sykepleie.

#### Mobilitet, studieåret 06/07:


Studenter:

Institutt/ Utdanning		Erasmus, Lisboa, Portugal  12 uker	Nordiakoni*	Tanzania KCMC og Haydom  8 uker	Study Abroad, Australia Flinders University Ett semester	Andre  8 uker	Spania, Fundacion Betanien  8 uker
<b>Totalt UT</b>	26		2 København	3 Haydom		1 Colombia 5 Madagaska 7 Ghana 4 Brasil	4
<b>Totalt INN</b>	2	2					

Alle studenter ut har vært fra institutt for bachelorutdanning i sykepleie

Faglig tilsatte:

Institutt/	UT	Land	INN	Land
------------	----	------	-----	------

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 21 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

<b>Utdanning</b>				
Sykepleie	0			
Videreutd	2			

## 2.7.2 Vurderinger / refleksjoner – sterke sider / områder for forbedring

### *Studentmobilitet.*

Høgskolen har opprettholdt sitt tilbud til studenter om studier i utlandet.

Kvalitetssikring av informasjon og rutiner er utarbeidet for Erasmus og Study Abroad. Gjenstår for Afrika/landene i sør og Norddiakoni.

Har stabilt antall utreisende og innreisende studenter.

Vi jobber med engelskspråklig informasjon – har ikke klart å bli ferdig med det i år.

Vi har ikke klart å få til utvidet lærerutveksling, men en av lærerne (Oddgeir Synnes) er med i et prosjekt i Grundtvigprogrammet.

### *Lærerutveksling*

Vi har ikke klart å øke vår aktivitet i internasjonale forskningsnettverk og forskningsprogrammer.

Ansatte har mulighet til å søke om økonomisk støtte til deltakelse på internasjonale konferanser/faglige nettverk. En lærer har deltatt på en nordisk konferanse.

Det er for få lærere som reiser ut på lengre opphold.

## 2.7.3 Planlagte tiltak / oppfølging


Se tiltaksplan.

## DEL II Tiltaksplan for 2009

### 3 Sentrale trekk og utfordringer innen utdanning og læringsmiljø

Følgende områder merker seg ut:

- Informasjon/informasjonskanaler
- Bibliotek tjenesten/ Videre utvikle biblioteket til et sentralt læringscenter
- Pedagogisk kvalitet.
- Videreutvikle høgskolens diakonale profil
- Videreutvikling av fagplan som tjenelig verktøy for studenten
- Videreutvikling av læringsformer
- Utprøving av nye/reviderte vurderingsordninger
- Internasjonalisering

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn	9.oktober 2008	 Side 22 av 34
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

- Fortsette utvikling av FOU i høgskolen
- Fortsette kompetanseutvikling hos undervisningspersonalet / flere med førstekompetanse og rekruttere flere med førstekompetanse ved nyansettelse.
- Systematisk arbeid for utvikling av læringsmiljøet/arbeidsmiljøet.
- Utvikling av nye studietilbud.

### **3.1 De enkelte kvalitetsområder – Mål og tiltak**

Se de neste sidene

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## 1. Kvalitet på styring og ledelse

**Strategisk mål: Betanien diakonale høgskole skal ha høy kvalitet i utdanning og læringsmiljø.**

**Resultatmål: Høgskolens styringssystem skal brukes aktivt for å sikre høy kvalitet i alle deler av virksomheten**

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status tidligere år	Status foregå ende år	Mål kommende år 2009	Tiltak	Operativt ansvar
1.2 Utvikle/vedlikeholde Kvalitetssikrings Systemet	Alle kapitler skal være fullført og oppdatert		80 %	Kvalitetssikrings systemet gjennomført ferdig oppdatert 100 % Søknad om institusjons akkreditering ferdig.	Sette inn alle rutiner i system, beskrevet og tillagt kvalitetssikringssystemet	Rektor Instituttleder Kontorleder Kvalitetsutvalg
1.2 Personelhåndboken ferdig og i drift	Ansatte bruker personelhånd- boken.		50 %	100 %	Utarbeide personal Håndboken Legge ut på nett og trykke opp i papir versjon	Rektor Instituttleder Kontorleder Tillitsvalgt
1.3 Aktiv bruk av biblioteket og best mulig bibliotekjeneste	Oppfatning av biblioteket Antall utlån Antall brukere				Bibliotek opplæring for studentene Videreutvikle handlingsplan på bakgrunn av strategiplan	Rektor Instituttleder Leder av Biblioteket

## 2 Inntakskvalitet

**Strategiske mål: Betanien diakonale høgskole skal være et prioritert valg for studenter, arbeidstakere og oppdragsgivere.**

**Resultatmål: Høgskolen skal fortsatt satse på studentrekrutering, og høgskolen skal ha god kvalitet og effektivitet i rekruterings-, søker- og opptaksarbeidet.**

Mål	Nøkkeltall/måleindikatorer	Status Vår 2008	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
2.1 Flest mulig kvalifiserte søkere	Antall (fra SO) kvalifiserte søkere totalt Lokalt egendefinert: Videreutdanning: Nasjonal videreutdanning i Paramedic	795  76	1000  80  25	Brukertilpassing Økt markedsføring av videreutdanningstilbud Bedre utnyttning av lokaler	Studieadministrasjonen

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/måleindikatorer	Status Vår 2008	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar

### 3 Undervisnings-/ programkvalitet

**Strategiske mål:** Utdanningstilbudet ved Betanien diakonale høgskole skal ha høy faglig standard. Undervisningen skal være forskningsbasert og tilpasset de behov samfunnet har for helsetjenester. Den diakonale profilen skal vektlegges med et ekstra fokus på mennesker i en sårbar situasjon.

**Resultatmål:** Høgskolen skal ha opplevd kvalitet i organisering og gjennomføring av undervisning og praksis, vurderingsformer, høy faglig stander, være kunnskapsbasert og være av god pedagogisk stander. Høgskolens studenter skal være kjent med høgskolens diakonale profil.

#### *Bachelorutdanning i sykepleie:*

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
3.1 Høy faglig standard, forskningsbasert undervisning.	<b>Opplevd faglig kvalitet:</b> Klare forventninger til studentene. Faglig innhold som bidrar til å utvikle kompetanse på sentrale områder. Relevant modul for studiet. God kvalitet på modulen. <i>(stud.eval. teori)</i>	59,6 %  61,9 % %  92,9 % %  42,9 % %	80 %	Årlig gjennomgang av fagplaner To arbeidsdager per semester m. fokus på kvalitetsforbedring i studiet. Modulansvar Ressursgrupper Ansatte driver eget FOU arbeid Opplæring database/litteratursøk	Instituttleder  Modulansvarlig
3.2 God pedagogisk kompetanse.	<b>Opplevd pedagogisk kvalitet:</b> Lærere åpne for respons og innspill. God formidlingsevne. <i>(stud.eval. teori)</i>	47,6 % %  38,1 % %	80 %	Modulevalueringer, klasseutvalg  Kollegaveiledning. Faglige og pedagogiske diskusjoner i lærerkollegiet.	Instituttleder
3.3 God tilrettelegging av studietilbud/ godt utbytte av læringsformer.	<b>Opplevde læringsformer:</b> Undervisning organisert og tilrettelagt på en god måte. Akseptabel arbeidsmengde (40 t/uke totalt)	16,7 % %  50 %	80 %	Kollegaveiledning Faglige diskusjoner i lærerkollegiet ifht undervisningsopplegg med tanke på å videreutvikle læringsformer/vurderingsformer Endre spørsmål på It`learning	Instituttleder

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
3.4 God bruk av vurderingsformer i samsvar med læringsmål	Klare læringsmål Relevante vurderingsformer. (stud.eval. teori)	48,4 % % 48,1 % %	80 %	Gjennomgang av læringsmål ved modulstart og ved modulslett. Ha fokus på eksamensforberedelse ifht å tydeliggjøre forventninger til studentene. Informasjon til studentene og dialog mellom studenter og faglærere.	Instituttleder
3.5 Høyt utbytte av praksisperioden	6. Opplevd kvalitet av praksis (stud.eval. praksis)	36,6	75 %	Møte med veiledere Jf. innhold i veiledningskurs for praksisveiledere. Praksisforberedelse – gjennomgang av innhold.	Instituttleder Modulansvarlig
3.6 Tydelighet på diakonal profil	Kjennskap til høgskolens diakonale profil (muntlig evaluering, kandidat u. s)	80 %	80 %	<i>Følge diakonalhandlingsplan</i> <i>Diakoniuke</i> <i>Diakoniprojekt</i> <i>Diakonal utsmykning</i> <i>Undervisning</i> <i>Sosiale tilbud</i> <i>Nettverk åndelig omsorg</i> <i>Kontakt Mc Sherry</i>	Alle ansatte i høgskolen Rektor Instituttleder Modulansvarlig lærere

### *Institutt for videre og etterutdanning:*

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
3.7 Høy faglig standard, forskningsbasert undervisning.	<b>Opplevd faglig kvalitet:</b> Klare forventninger til studentene. Faglig innhold som bidrar til å utvikle kompetanse på sentrale områder. Relevant modul for studiet. God kvalitet på modulen. (stud.eval. teori)	81,8 % - 91,7 %	80 %	Fagplanarbeid	Instituttleder
		70 % - 90,5 %	80 %	To arbeidsdager per semester m. fokus på kvalitetsforbedring i studiet. Modulansvarlig	Modulansvarlig
		75 % - 100 %	80 %		
		65 % - 100 %	80 %		

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
3.8 God pedagogisk kompetanse.	<b>Opplevd pedagogisk kvalitet:</b> Lærere åpne for respons og innspill. God formidlingsevne. ( <i>stud.eval. teori</i> )	81 – 100 %  65- 100 %	80 %  80 %	Kollegaveiledning.	Instituttleder  Modulansvarlig Lærer
3.9 God tilrettelegging av studietilbud/ godt utbytte av læringsformer.	<b>Opplevde læringsformer:</b> Undervisning organisert og tilrettelagt på en god måte. Akseptabel arbeidsmengde (40 t/uke totalt)	35 % – 100 %  75 % - 100 %	80 %  70 %	Kollegaveiledning Faglige diskusjoner i lærerkollegiet ifht undervisningsopplegg med tanke på å videreutvikle læringsformer/vurderingsformer	Instituttleder  Modulansvarlig Lærer
3.10 God bruk av vurderingsformer i samsvar med læringsmål	Klare læringsmål Relevante vurderingsformer. ( <i>stud.eval. teori</i> )	78,6 % - 95,3 % 40 % - 90,9 %	80 % 70 %	Gjennomgang av læringsmål ved modulstart Gjennomgang av læringsmål ved modulslutt	Instituttleder  Modulansvarlig Lærer
3.11 Høyt utbytte av praksisperioden	Opplevd kvalitet av praksis ( <i>stud.eval. praksis</i> )	Kun modul 6/7 kreft høst: 83,4 % /100	75 % mellom 8 - 10	Møte med veiledere Praksisforberedelse – gjennomgang av innhold.	Instituttleder  Modulansvarlig/Lærer
3.12 Tydelighet på diakonal profil	Kjennskap til høgskolens diakonale profil ( <i>muntlig evaluering, kandidat u. s</i> )	<i>Ikke tall</i>		Diakoniuke Undervisning Sosiale tilbud	Instituttleder  Modulansvarlig Lærer

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		 <b>BETANIEN</b> diakonale høgskole
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

#### 4. Rammekvalitet

Strategiske mål: Betanien diakonale høgskole skal ha et læringsmiljø som fremmer studentenes trivsel og læring. Høgskolen skal tilby et velferdstilbud tilpasset studentenes behov.

Resultatmål: Høgskolen skal ha opplevd kvalitet på tekniske, organisatoriske, forvaltningsmessige, sosiale og velferds- /trivselsmessige aspekter i det helhetlige læringsmiljø, tilrettelegging for studentmedvirkning og at studenter med språkproblemer kan få best mulig utbytte av studiene sine.

	Nøkkeltall / Målintikatorer	Status vår 2008	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
<b>4.1 Mest mulig fornøyde studenter vedr. studiefasiliteter</b>	Oppfatning av studiefasiliteter: Studentekspedisjon Lesesal Pc tilgang	Fornøyd Men forbedringspotensiale	Fornbedre tilgang på PC for studenter	Fleksibel utnyttning av lesesaler og undervisningsrom	Ledelsen Studieadministrasjonen.
<b>4.2 Best mulig Administrativ service</b>	Oppfatning av administrasjonen	Godt fornøyd	80 %	Styrke førstelinjetjenesten, Aktiv bruk It`s learning. Bedre bruk av It`s learning Halvårlege møter med studieadministrasjonen for planlegging av neste semester Oppfølging av de enkelte ansatte i studieadministrasjonen gjennom årlige medarbeidersamtaler og oppfølgingssamtaler	Studieadministrasjonen Rektor Kontorleder
<b>4.3 Best mulig og korrekt informasjon tilgjengelig</b>	Oppfatning av informasjon ved Semesterstart om studiet/fagplan Læringsformer Utenlandsstudier Praksis Eksamen Vurderingsformer			Informasjon ved studiestart Økt bruk av It` learning	Studieadministrasjonen Instituttledere  Modulansvarlig
<b>4.4 Aktiv medvirkning av studenter</b>	Studentenes kjennskap til råd og utvalg	75 %	75 %	Legge til rette for studentdeltakelse i råd og utvalg Fortsette informasjon om læringsmiljøutvalget er og hvorfor det er viktig for studentene. Studentene har krav på permisjon fra praksis for å delta på møter i LMU	Rektor Instituttledere

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		 <b>BETANIE</b> diakonale høgskole
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

## 5. Resultatkvalitet

**Strategisk mål:** Betanien diakonale høgskole skal utdanne kandidater som med sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger er rustet til å møte praksisfeltets behov for kompetanse. Studentgjennomstrømningen skal være på et tilfredsstillende nivå. Eksamensresultatene skal være på et tilfredsstillende nivå.

**Resultatmål:** Høgskolen skal forbedre gjennomstrømningsprosenten, studentproduksjonen, student og medarbeidertilfredshet totalt, relevans og attraktivitet ifht arbeidsmarked og samfunn.

Mål	Nøkkeltall / Måleindikator	Status Vår 2008	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
<b>5.1 Best mulig tilfredshet generelt blant studenter og ansatte</b>	Tilfredshet – totalscore  Studenter	75 %	85 %	Vises til tiltak for de øvrige områdene	Alle
<b>5.2 Studentene skal ha høy relevanskvalitet i samsvar med ”markedets”</b>	Relevansundersøkelser	Gjennomført 2007 (se egen rapport)	Kandidatundersøkelse 2009	Kandidatundersøkelser	Instituttlederne

## 6. Forskning og utvikling, formidling og utadrettet virksomhet

**Strategiske mål:** Det skal drives aktiv FOU – virksomhet med høy faglig standard. Resultatene fra FOU – arbeid skal formidles i et bredt spekter av formidlingskanaler fra undervisning av studenter til vitenskapelige publikasjoner. Studenter skal medvirke i FOU – prosjekter der dette er mulig. Høgskolen skal jobbe med øket forsknings – og prosjektsamarbeid hvor studentene kan delta. Som diakonal institusjon er vi opptatt av den kristne kirkes diakonale oppdrag i verden, og ønsker at høgskolens FOU – arbeid også omfatter en diakonal profil.

**Resultatmål:** Høgskolen skal ha opplevd kvalitet i høgskolens FOU arbeid

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
<b>6.1 Det skal drives aktiv FOU – virksomhet med høy faglig standard.</b>	Ressurser tilknyttet FOU	Se årsrapport FoU	Økt ressurstilgang for FOU  Tilgang på eksterne midler	Revidering av arbeidsplaner for bedre utnyttelse av FoU tid. Frikjøp til FoU tid	FOU - utvalget  Ledergruppen
	Kompetanseheving			Arbeide med å rekruttere førsteamanuens i II – er stilling	Ledergruppen

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
	antall første – kompetente	2 høgskolelektor fått førstelektorkompetanse	2 høgskolelektor får førstelektorkompetanse innen sommeren 2009	Komité nedsettes	Ledergruppen
	antall nyansatte med førstekompetanse	1	3 høgskolelektorer fullfører metodekurs		Ledergruppen, Berit, Grethe, Marie
	- antall stipendiatstillinger		1 ansatte på doktorgrad Egen stipendiatstilling vurderes.		Ledergruppen Oddgeir
	- antall nettverk	21	25	Betanien diakonale høgskole vedlikeholder og deltar i eksisterende nettverk  Det arbeides aktivt og systematisk med å knytte Betanien diakonale høgskole til aktuelle forskningsnettverk	FOU – utvalget/ledergruppen  Ledergruppen, FOU utvalget

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
				<p>Etablere kontakt inn i oppstarten av det nye omsorgssenteret for Vestlandet.</p> <p>Betanien diakonale høgskole er representert og deltar aktivt i ”Prosjektgruppen styrking av forskningssamarbeidet mellom Helse Vest og høgskolene i helseregion Vest/Universitetet i Stavanger”.</p>	
<b>6.2 Resultatene fra FOU – arbeid skal formidles i et bredt spekter av formidlingskanaler fra undervisning av studenter til vitenskapelige publikasjoner</b>	Antall publikasjoner i referebedømte tidsskrift	4	5	Ansatte i førstelektorprogram skriver vitenskapelige artikler	Vit. ansatte
	Populær-vitenskapelige artikler/publikasjoner	0	5	3 høgskolelærere ferdigstiller hovedfagsoppgave/master og får disse publisert med ISBN nr. De som har ferdigstilt Hovedfag/master de siste to år skriver vit artikler på bakgrunn av dette.	Vit. ansatte
	Bøker/rapporter/kapitler	1	2	Det stilles krev til plan om publisering ved tildeling av FOU – tid.	FOU – uvalget
	Undervisning av studenter		15	Resultater fra FOU arbeid formidles til studenter	FOU - utvalget
	Symposium	1	1	Høgskolen arrangerer et årlig symposium der resultater ra FOU – arbeid presenteres både for studenter og eksterne deltakere	
<b>6.3 Studenter skal medvirke i FOU – prosjekter der dette er mulig og:</b>	Antall studenter som medvirker i FOU prosjekter	0	Økt studentmedvirkning i FOU - prosjekter	Kartlegge på hvilke områder høgskolen kan utvikle aktuelle studentprosjekter	FOU - utvalget

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år (07/08)	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
Høgskolen skal jobbe med øket forsknings – og prosjektsamarbeid hvor studentene kan delta				Inkludere studenter i FOU prosjekter	

### 7. Internasjonalisering

**Strategisk mål:** Internasjonalisering ved Betanien diakonale høgskole skal fremme internasjonal forståelse og perspektiv på utdanning og yrke i en verden som er i endring. Som diakonal institusjon er vi opptatt av den kristne kirkes diakonale oppdrag i verden, og ønsker at høgskolens internasjonaliseringsvirksomhet omfatter en diakonal profil. Studenter skal ha kunnskaper om diakonalt arbeid og tjeneste både nasjonalt og internasjonalt.

**Resultatmål:** Høgskolen skal ha opplevd kvalitet i tilrettelegging for internasjonalisering

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
Høgskolen skal gjennom samarbeidsavtaler med utenlandske institusjoner gi studenter mulighet til å gjennomføre deler av studiet i utlandet.	Antall studenter inn/ut	Antall studenter 2006 – 07	Høgskolen skal gi studentene god muntlig og skriftlig informasjon om utvekslingsprogrammene.	Informasjon og motivasjonsarbeid for å få studenter til å ta studier i utlandet i form av informasjonsmøter og god informasjon på nettet.	Internasjonaliseringsutvalget
	Totalt	2 inn/26 ut			
	Over 3 mnd Under 3 mnd	2 inn/0 ut 0 inn/26 ut	Høgskolen skal ha strukturerte retningslinjer for veiledning og opplegg for utsending av studenter og lærere	Lage retningslinjer for veiledning og oppfølging av studenter og lærere som gjennomfører delstudier i utlandet.	Reidun og Kjellaug i samarbeid med Roar
	Antall lærere inn/ut	2007-08 0 inn/0 ut 0 inn/0 ut 0 inn/2 ut	Høgskolen skal tilstrebe et høyere antall innreisende studenter. Måltall: 2 studenter per semester.	Kvalitetssikre tilgjengelig informasjon på engelsk (brosjyre og på hjemmesider).	Internasjonaliseringsutvalget

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	Dokumentnavn		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
			<p>God informasjon om høgskolen skal foreligge på engelsk.</p> <p>Uttevslingsstudenter som kommer til høgskolen, skal gis god informasjon om skolens studietilbud.</p>	<p>Begynne å utvikle en målrettet og utadrettet informasjon om vår høgskole med tanke på innreisende studenter. Markedsføring må styrkes.</p> <p>Utvikle felles rutiner og opplegg for mottak av studenter og lærere/gjesteforelesere.</p>	<p>Studieadministrasjonen</p> <p>Hilde og Kjellaug</p>
<p><b>Høgskolen skal utvikle sitt internasjonale engasjement gjennom institusjonsavtaler og gjennom deltakelse i internasjonale nettverk for forskning og utdanning</b></p> <p><b>Høgskolen skal formidle og utvikle relevant og oppdatert kunnskap, og være på høyde med det som skjer internasjonalt.</b></p> <p><b>Internasjonalisering skal bidra til å styrke kvaliteten på høgskolens egen utdanning, herunder faglig innhold.</b></p>	<p>Antall vitenskapelig personale på konferanser, studie- og forskningsopphold i utlandet</p> <p>Antall vitenskapelig personale på utveksling ved høgskolen. Inn/ut</p> <p>Antall publikasjoner i internasjonale tidsskrifter</p>	<p>0/0</p> <p>1</p>	<p>Høgskolen skal øke sin aktivitet i internasjonale forskningsnettverk og forskningsprogrammer.</p> <p>Høgskolen skal legge til rette for at de ansatte kan delta med bidrag på internasjonale konferanser og bygge faglige nettverk over landegrensene og lærerutveksling.</p> <p>Det må settes av tid til internasjonal utveksling og FOU, og retningslinjer og tiltak for hvordan deltakelse kan krediteres og stimuleres.</p> <p>Høgskolen skal legge til rette for at de ansatte kan delta med bidrag på internasjonale konferanser og bygge faglige nettverk over landegrensene.</p>	<p>Stimulere til bruk av Erasmusmidler vi har fått til lærerutveksling; Portugal evt. språkopplæring</p> <p>Informasjon og motivasjonsarbeid rettet mot vitenskapelig personale med tanke på forskningssamarbeid og lærerutveksling</p> <p>Utvikle faglig samarbeid med Portugal som inkluderer både lærere og studenter. Aktuelle områder kan være lærerrollen i praksis, kvalitetsforbedringsprosjekt, organisering av hjemmetjenesten.</p> <p>Reklamere for kurs i regi av Nordiakoni og jobbe mot å få lærere til å søke disse kursene.</p> <p>Motivasjon ifht. å etablere konversasjonsgrupper blant lærerne på engelsk</p>	<p>Ledelse, FOU-utvalg og internasjonaliseringsutvalget</p> <p>Områdeansvarlig for Sokrates i samarbeid med FOU-utvalg.</p> <p>Områdeansvarlig for Nordiakoni</p> <p>Internasjonaliseringsutvalget</p>

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
	Øremerkede midler synlig i budsjettet.	2007-08: Kr. 40 000,-  Uspesifisert lønn	Midler til viktige internasjonaliseringstiltak må innarbeides i de årlige budsjettene og skal tildeles etter søknad.	Budsjett må øremerke midler til internasjonalisering. Beløpet må høynes med tanke på kostnader forbundet med internasjonaliseringsarbeid; menneskelige ressurser/tid, reise/opphold, institusjonsbesøk, mulige nye samarbeidspartnere i India, USA, Afrika.  Kr. 75 000,- til lærerutveksling, institusjonsbesøk og konferanser i utlandet Ca. kr. 150 000,- av arbeidstid	Innstiling fra internasjonaliseringsutvalget. Ledelse
<b>Høgskolens diakonale profil skal synliggjøres ved deltagelse i ulike diakonale prosjekter på tvers av landegrensene. Prosjekter med en klar diakonal profil vil derfor bli prioritert.</b>	Antall studenter inn/ut til Tanzania	0 inn/3 ut	Samarbeid med KCMC og Haydom Lutheran Hospital, Tanzania, skal fortsette.	Samarbeide med de andre høgskolene i Bergen med tanke på å planlegge lærer- / studentutveksling fra Tanzania til Betanien diakonale høgskole/høgskolene i Bergen Reforhandle samarbeidsavtale med Haydom. Forhandle frem avtale med KCMC. Avtale med Osean Road i Daresalam for student praksis	Områdeansvarlig for Tanzania  Ledelse
	Antall lærere inn fra Tanzania	0			
	Samarbeidsavtale signert.		Høgskolen ønsker å formalisere samarbeidet med metodistkirken i Birzai, Litauen, i form av en egen samarbeidsavtale om studentutveksling.	Konkretisere planene om praksis/prosjektarbeid i Birzai, Litauen og oppnevne en områdeansvarlig.	Ledelse

Kvalitetshåndbok - kapittel 1.6.4	<b>Dokumentnavn</b>		
	Årsrapport om studiekvalitet 2007-08		

Mål	Nøkkeltall/ måleindikator	Status foregående år	Mål 2009	Tiltak	Operativt ansvar
			Etablere samarbeid om studier i utlandet med organisasjoner/høgskoler/ universiteter tilhørende Metodistkirken; aktuelle land er India, Zimbabwe, Liberia, USA	Kontakt med Misjonsutvalget i Metodistkirken	Ledelsen